

## Urząd Miejski w Olecku

Jesteśmy urzędem administracji samorządowej. Urząd działa na podstawie przepisów:

- Prawa powszechnie obowiązującego
- Aktów prawnych wydawanych przez radę miejską oraz burmistrza.

Zajmujemy się sprawami publicznymi oraz zadaniami zleconymi. Na czele urzędu stoi burmistrz.

### Czym się zajmujemy?

- sprawami obywatelskimi: meldunkami, dowodami osobistymi, wpisaniem na listę w przypadku wyborów,
- sprawami z zakresu aktów stanu cywilnego: udzielaniem ślubów cywilnych, wydawaniem aktów zgonu, odpisami aktu cywilnego, rejestracją dziecka,
- sprawami związanymi z nieruchomościami: wnioskami o wydanie wypisu i wyciągu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, podziałami działek, numeracją budynków,
- sprawami z zakresu podatków i opłat lokalnych;
- sprawami z zakresu promocji, kultury i zdrowia m.in. informujemy mieszkańców o sprawach miasta, organizujemy wydarzenia i uroczystości miejskie, realizujemy programy z zakresu ochrony i promocji zdrowia, zajmujemy się organizacją konkursów na realizację różnych zadań przez organizacje pozarządowe,
- sprawami z zakresu obsługi przedsiębiorców m.in. dokonujemy wpisów związanych z działalnością gospodarczą, udzielamy zezwoleń na sprzedaż alkoholu, wydajemy licencję na taksówkę,
- sprawami z zakresu ochrony środowiska m.in. gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty, sprawami z zakresu melioracji, opieki nad zwierzętami, ochrony, jakości powietrza, usuwaniem drzew i krzewów

- sprawami z zakresu inwestycji m.in.: zlecamy projekty różnych budynków i dróg gminnych, zlecamy budowę i utrzymanie infrastruktury publicznej (np. dróg, budynków, małej architektury),
- sprawami z zakresu pozyskiwania funduszy zewnętrznych oraz przygotowywania i realizacji strategii gminnych.

### **Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób starszych:**

Budynki urzędu są częściowo dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przed budynkiem od ulicy Plac Wolności 3 są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Przed wejściem do budynku znajduje się podjazd dla wózków oraz schody z poręczami. Po lewej stronie drzwi wejściowych znajduje się dzwonek. Jeżeli go włączysz to przyjdzie do Ciebie pracownik urzędu. Drzwi wejściowe do budynku i korytarze są odpowiednio szerokie dla osób na wózkach. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na parterze. W związku z tym, że w budynku przy Placu Wolności 3 nie ma windy osoby z niepełnosprawnościami są obsługiwane na parterze - w Biurze Obsługi Klienta. Biuro wyposażone jest w stanowiskową pętlę indukcyjną, tablety do komunikacji alternatywnej i wspomagającej AAC, lupę, ramkę do składania podpisu, stanowisko komputerowe dla klienta z dostosowaniem klawiatury i myszki do potrzeb osób słabowidzących lub z ograniczonym zakresem ruchów dłoni. Ponadto w biurze podatkowym (II piętro, pokój 25) znajduje się stanowiskowa pętlę indukcyjna.

Niedaleko budynku przy Placu Wolności 1 znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Przed wejściem do budynku znajduje się podjazd dla wózków oraz schody z poręczami. Po lewej stronie drzwi wejściowych znajduje się dzwonek. Jeżeli go włączysz to przyjdzie do Ciebie pracownik urzędu. Drzwi wejściowe do budynku i korytarze są odpowiednio szerokie dla osób na wózkach. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze. W biurze dowodów osobistych znajduje się stanowiskowa pętlę indukcyjna oraz lupa. W budynku znajdują się winda obsługująca 1 piętro.

### **Jak pracuje urząd?**

Urząd Miejski w Olecku jest czynny w poniedziałki w godzinach 8.00-16.00, od wtorku do piątku w godzinach 7.30-15.30.

## Jak skontaktować się z pracownikami urzędu?

1. Napisać pismo i wysłać je na adres: Urząd Miejski w Olecku, Plac Wolności 3, 19 - 400 Olecko.
2. Przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta, które mieści się na parterze budynku przy Placu Wolności 3.
3. Napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy [um@um.olecko.pl](mailto:um@um.olecko.pl)
4. Zadzwoić na numer 87 520 21 68.
5. Osoby głuche i słabosłyszące mogą także kontaktować się z pracownikami on – line lub umówić na spotkania w urzędzie z udziałem tłumacza ale trzeba umówić się wcześniej. Mogą też złożyć wniosek w formie filmu w Polskim Języku Migowym.